

POLÍTICA DE CALIDAD

AbroadLink Translations es una empresa de traducción especializada en los principales idiomas comerciales europeos y del mundo (árabe, chino, alemán, francés, inglés, italiano, español, ruso, etc.). Entre nuestros principales campos de especialización se encuentran la publicidad, las tecnologías de la información, la medicina, la fabricación de equipos industriales y dispositivos médicos, la odontología y la farmacia.

Como empresa de servicios de traducción integrales, nuestro papel es ayudar a que otras empresas se puedan comunicar con mercados culturalmente diferentes, transmitiendo los conceptos e ideas de sus productos y de su marketing, con un objetivo claro: aumentar sus ventas en el exterior. Con este objetivo en mente, AbroadLink Translations ha definido en ocho puntos su filosofía empresarial:

- Selección de profesionales cualificados
- Equilibrio entre tiempo y calidad
- Innovación tecnológica como estrategia de futuro
- Garantía de entrega puntual
- Cláusula de confidencialidad
- Teoría del Skopos: traducción adaptada a objetivos
- Comunicación abierta y honesta con el cliente
- Definición de procesos de trabajo

Nuestro propósito es **gestionar todos sus proyectos**, en cualquier lengua. Pretendemos convertirnos en su proveedor de servicios integral.

En coherencia con lo anterior, la Gerencia ha adoptado el compromiso de implantar un Sistema de Gestión de la Calidad, basado en la norma internacional ISO 9001, en la norma europea ISO 17100, específica para servicios de traducción e ISO 13485 específica de productos sanitarios, asumiendo el liderazgo en este proyecto y proporcionando todos los medios materiales y humanos necesarios.

La Política de Calidad de AbroadLink Translations, como documento principal de este Sistema de Calidad, es revisada y difundida, sirviendo además como pilar para el establecimiento de nuestros objetivos, en base a los siguientes principios, que conforman las líneas primordiales de nuestra estrategia:

- La **satisfacción de nuestro cliente**, ofreciéndole servicios adaptados a sus necesidades y expectativas.
- La búsqueda de la **mejora continua** en nuestros procesos de trabajo y medios técnicos.
- El mantenimiento de **un equipo humano** altamente especializado, consciente de sus funciones y responsabilidades, que garantice el cumplimiento de los requisitos aplicables.

En Madrid, a 12 de diciembre de 2024

José Antonio Gambín Asensio
Gerente de AbroadLink Translations